

UGOVOR O PRODAJI ROBE

Zaključen između sledećih ugovornih strana:

1. Ivan Nešić PR AgroPremium, ul. Kovačeva 3, Milatovac, 34227 Batočina; MB: 65716801, PIB: 111872714; broj telefona 0649264540 (u daljem tekstu: Prodavac) i

2. _____, ul. _____ (u daljem tekstu: Kupac).

Ime i prezime

adresa i mesto

Član 1.

Kupac kupuje, Prodavac prodaje robu (proizvod):

R.br.	Naziv proizvoda	Šifra proizvoda	Cena

Član 2.

Kupac potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je od strane Prodavca upoznat o osnovnim osobinama robe (proizvoda) koju kupuje, o ceni, načinu plaćanja, načinu i roku isporuke i načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, o načinu korišćenja/upotrebe proizvoda, uključujući i mere tehničke zaštite digitalnog sadržaja, o relevantnoj interoperabilnosti digitalnog sadržaja sa hardverom i softverom o kojima trgovac ima saznanja, o postojanju i uslovima postprodajnih usluga i garancijama, o postojanju zakonske odgovornosti Prodavca zbog nesaobraznosti robe ugovoru, o načinu izjavljivanja reklamacije, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti.

Član 3.

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Kupac nakon što obavesti Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da ukloni nesaobraznost, bez naknade, zamenom, da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Kupac ima pravo da bira na koji način će Prodavac da ukloni nesaobraznost robe (1. zamenu kupljenog proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan proizvod; 2. zamenu kupljenog proizvoda za neki drugi ili 3. Odustanak od kupovine i vraćanje iznosa plaćene cene).

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, Kupac ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:

1) nesaobraznost ne može da se ukloni zamenom uopšte niti u primerenom roku;

- 2) ne može da ostvari pravo na zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio zamenu u primerenom roku;
- 3) zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Kupca zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu stava 3. tačka 4. ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) Vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) Značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) Da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Kupca.

Kupac ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle zamene robe pojavi, a ponovna zamena je moguća samo uz izričitu saglasnost Kupca.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Kupac nabavio, zamena robe mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Kupca i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku naznačenom na proizvodu, Kupac ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor, a otklanjanje nesaobraznosti moguće je isključivo zamenom, uz izričitu saglasnost Kupca.

Kupac ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Kupac neće zloupotrebljavati svoja prava po osnovu nesaobraznosti, u protivnom, biće dužan da Prodavcu naknadu svaku štetu koju mu je time prouzrokovao. Prodavac će utvrditi da li postoji nesaobraznost robe koju je Kupac istakao i ako utvrdi da je Kupac i pored nepostojanja neosaobraznosti ili postojanja neznatne nesaobraznosti raskinuo ugovor, od Kupca će tražiti naknadu štete zbog neosnovanog raskida ugovora. Pod štetom se podrazumeva kako stvarna šteta tako i izmakla korist.

Član 4.

Prodavac se obavezuje da će isporučiti robu sa kompletnom dokumentacijom i pripadajućom ambalažom.

Da bi se ostvarilo pravo na saobraznost neophodno je, pri predaji robe Prodavcu na zamenu, uz neispravan artikal priložiti dokumentaciju koja dolazi uz proizvod, (po mogućstvu neoštećenu ambalažu), original ili kopiju Ugovora o prodaji i račun (narudžbenicu ili izvod iz banke) kojim se potvrđuje kupovina robe od Prodavca. Uz to je potrebno navesti detaljan opis onoga što je upitno i što se reklamira, kako bi se olakšala provera neispravnosti od strane ovlašćenog lica Prodavca. Opis kvara, naziv artikla i drugi podaci unose se u za to predviđen obrazac (obrazac za reklamaciju). Prodavac se obavezuje da Kupcu obezbedi ovaj obrazac i popuni isti prilikom prijema robe na proveru. Jedan primerak ovog obrasca zadržava Prodavac, a drugi Kupac prilikom predaje proizvoda na proveru. Kupac je dužan da prilikom preuzimanja proizvoda sa reklamacije pošalje ili lično preda obrazac odgovornom licu Prodavca na zvaničnoj adresi Prodavca. U suprotnom, Kupac neće moći da zameni ili preuzme proizvod nakon provere.

Roba koja se šalje na proveru poštom ili paketnom distribucijom mora biti propisno zapakovana u kartonsku ambalažu. Svi proizvodi koji su na ovaj način Prodavcu dostavljeni, a koji nisu propisno zapakovani ili oni kod kojih je došlo do vidljivih mehaničkih oštećenja samog proizvoda u toku transporta neće biti preuzeti od strane Prodavca, već će biti vraćeni pošiljaocu o njegovom trošku. Prodavac ne preuzima nikakvu odgovornost za sva eventualna oštećenja proizvoda i ambage koja nastanu u toku transporta na ili sa adrese Kupca.

Ukoliko je utvrđeno fizičko i mehaničko oštećenje robe za koju Prodavca ne odgovara, Prodavac u slučaju povraćaja novca, nije dužan da vrati pun iznos kupoprodajne cene, već će mu umanjiti za procenat ili iznos koji odgovara procenjenom procentu ili iznosu umanjenja vrednosti robe usled oštećenja. Procenu će vršiti ovlašćena lica Prodavca.

Saobraznost ne pokriva oštećenja i nedostatke nastale nepravilnim rukovanjem proizvoda ili njegove dorade i nesavesnog korišćenja.

U slučaju da kontrola Prodavca utvrdi da je proizvod koji je poslat kao neispravan, po reklamaciji ispravan, biće naplaćen pregled (odnosno testiranje proizvoda) proizvoda i biće naplaćeni svi transportni troškovi koje je snosio Prodavac. Proizvod će se isporučiti na adresu Kupca tek nakon što Kupac uplati na naš tekući račun sve nastale troškove.

Član 5.

Kupac može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava iz usled nesaobraznosti robe ugovoru i prava po osnovu garancije, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka, na sledeće načine:

- 1) Telefonom na broj: 064 92 64 540
- 2) Elektronskim putem, na elektronsku (email) adresu Prodavca: office@agropremium.rs, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, narudžbine i sl.) i
- 3) pisanim putem, na adresu: Kovačeva 3, Milatovac, 34227 Batočina.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Kupca i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 30 dana, od dana podnošenja reklamacije.

Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost Kupca. S toga će Kupca svoju saglasnost dati u najkraćem mogućem roku od momenta prijema odgovora Prodavca na reklamaciju, kako bi Prodavac mogao da reši reklamaciju u gore spomenutom zakonskom roku. Neblagovremeno davanje saglasnosti Kupca smatraće se jednim od objektivnih razloga zbog kojih Prodavac nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Kupca u zakonskom roku.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Kupca u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Kupca i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, koju će Kupac dati u najkraćem mogućem roku. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Ukoliko Kupac ne prihvati zamenu artikla za drugi odgovarajući, Kupcu će biti vraćen iznos kupoprodajne cene.

Član 6.

Proizvodi koji se kupuju na daljinu (preko web sajta www.agropremium.rs) i isporučuju na adresu kupca, Kupac ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja robe, koje u ovom slučaju snosi Kupac. Kod ugovora o prodaji robe, rok od 14 dana računa se od trenutka kada roba dospe u državinu Kupca, odnosno trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način (u daljem tekstu: obrazac za odustanak). Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata Prodavcu u roku iz stava 1. ovog člana. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata Prodavcu. Ako Prodavac omogući Kupcu da elektronski popuni i pošalje obrazac za odustanak, dužan je da ga o prijemu obrasca bez odlaganja obavesti u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa.

Prodavac će u trenutku zaključenja ugovora, a najkasnije prilikom isporuke robe predati Kupcu u pisanoj formi ili na trajnom nošaču zapisa obrazac za odustanak i primerak potpisanog ugovora. Obaveštenje Kupcu iz člana 27. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača (adresi poslovanja Prodavca, adresi, broju faksa i adresi elektronske pošte Prodavca na koju Kupac može da izjavi reklamaciju i ceni robe) nalazi se u tekstu ovog ugovora.

Početkom roka iz stava 1 ovog člana, prestaje pravo Kupca na odustanak od ugovora.

Prodavac je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužan da Kupcu bez odlaganja vrati iznos koji je Kupac platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Prodavcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo. Kupac je dužan da vrati robu Prodavcu ili licu ovlašćenom od strane Prodavca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe. Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Kupac će proizvod vratiti u neoštećenoj originalnoj ambalaži, sa svom pripadajućom dokumentacijom koja se nalazi u originalnom pakovanju i u istom stanju u kakvom je i isporučen, bez ikakvih mehaničkih ili bilo kakvih drugih oštećenja.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- 1) Isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje Prodavac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak;
- 2) isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je oštećena nakon isporuke;
- 3) da nije preuzeo robu od kurirske službe, u roku propisanom od strane kurirskih službi, a najviše do 20 dana od dana ostavljanja izveštaja o prispeću pošiljke.

Član 7.

Saobraznost se daje isključivo na ispravnost proizvoda, ali ne i na njegovu funkcionalnost jer se podrazumeva da je Kupac upoznat sa tehničkim karakteristikama (osobinama) proizvoda, pa se saobraznost odnosi na činjenicu da će izabrani proizvod zadovoljiti zahteve kupca u okviru deklarisanih tehničkih mogućnosti propisanih od strane proizvođača. Od Kupca se očekuje da kupljeni proizvod ne izlaže štetnim dejstvima (direktna sunčeva svetlost, ekstremno prašnjave prostorije, ekstremno hladne ili ekstremno tople prostorije, neadekvatno čuvanje – čuvati u originalnom i dobro zatvorenom pakovanju, i slično). Sve eventualne nepravilnosti prouzrokovane ovakvim tretmanom robe će se otklanjati isključivo na teret Kupca po važećem cenovniku servisnih usluga.

Pravo na saobraznost nije moguće ostvariti ukoliko je do oštećenja ili kvara robe došlo usled transporta nakon isporuke, usled nepravilnog čuvanja/skladištenja, usled pokušaja izmene ili dorade proizvoda, usled nepravilnog korišćenja, usled nepridržavanja proizvođačkog uputstva i preporuka o upotrebi proizvoda, ukoliko je proizvod vraćen bez računa ili drugog dokaza da je kupljen kod Prodavca.

Kupac je dužan da prilikom preuzimanja kupljenog proizvoda ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost proizvoda koje preuzima. Naknadne reklamacije koje se odnose na kompletnost i fizičku neoštećenost neće biti prihvaćene.

Sve dodatne informacije vezane za reklamacije Kupac može dobiti pozivajući na telefon +381 64 92 64 540 svakog radnog dana od 8 do 15 časova ili slanjem poruke na e-mail: agropremium.rs@gmail.com

NAPOMENA:

U slučaju zakonske saobraznosti za kupljene proizvode dužina trajanja se ne naznačava.

Za proizvode koji imaju duži vremenski period od zakonom predviđene saobraznosti, potrošaču se izdaje garantni list davaoca garancije (proizvođača ili uvoznika).

Dobijanjem ovog Ugovora na daljinu, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u istoj piše.

Kupac:

Za Prodavca:

potpis

potpis